

# PROGRAMA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2025



Sor Juana Inés de la Cruz N° 179 Colonia Santa María la Ribera, Alcaldía Cuauhtémoc,  
C.P.06400 CDMX. Teléfono 55 55 47 70 00 [contacto@casahogarmatiasromero.com](mailto:contacto@casahogarmatiasromero.com)  
[www.casahogarmatiasromero.com](http://www.casahogarmatiasromero.com)

## MISIÓN

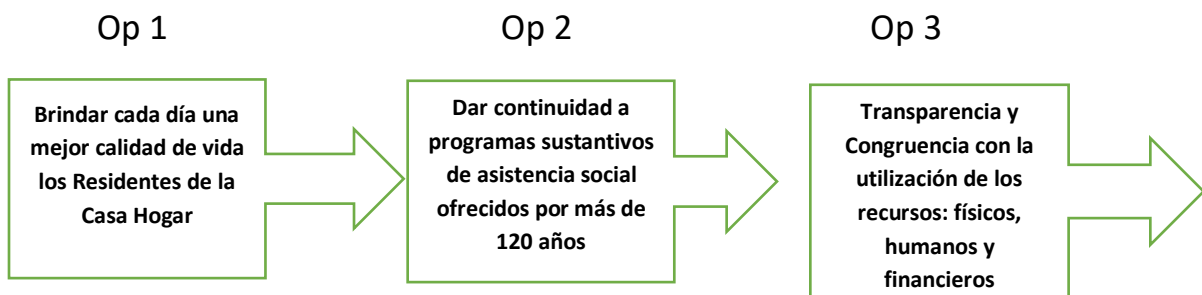
Brindar a sus residentes, una mejor calidad de vida, en una de las etapas más importantes de su existencia, lo que se ha llamado “*la tercera edad*”.

## VISIÓN

Continuar con la tradición de 120 años de seguir ofreciendo servicio de asistencia social a uno de los sectores mas vulnerables de la sociedad mexicana.

## OBJETIVOS

Para llevar a cabo con éxito el Programa Estratégico Institucional, (PEI) se estudiaron todas las actividades tanto internas como externas que tienen relación con los residentes y su entorno, llevando a efecto una planeación que conjuntara lo mas importante de esos elementos planteando tres objetivos primordiales.



Su relevancia es la siguiente:

#### Objetivo primordial 1

Cada día nos vemos comprometidos a dar a los residentes de la Casa Hogar, un trato digno en todos los servicios y actividades que se les otorgan, el Cuerpo Directivo, está obligado a una supervisión diaria, de que los residentes, tengan una habitación limpia y los enseres necesarios y suficientes para disfrutar su estancia en lo que ahora es una parte de su casa, su residencia, apartamento, morada, y compañeros que ahora son su familia. Así mismo tiene la responsabilidad de valorar que los alimentos que se les brindan, sean de buena calidad y balanceados de acuerdo con su estado, de salud, anímico y físico. El Servicio Médico además de dar a tiempo los medicamentos que se les han prescrito de acuerdo con sus padecimientos y enfermedades, realiza una valoración para conocer su estado de salud, lo mismo sucede con su estado psíquico ya que permanentemente son valorados por la psicóloga institucional en consulta individual y/o de grupo, según se presente la oportunidad, caso y/o urgencia.

#### Objetivo primordial 2

Puede decirse que un programa de asistencia social es una iniciativa destinada a mejorar las condiciones de vida de una población, se entiende que un programa de este tipo debe estar orientado a la totalidad de la sociedad, o al menos a un sector importante que tiene ciertas necesidades aún no satisfechas. *Tal y como lo es la tercera edad.* En nuestro país, el que mas destaca actualmente es el de pensión para el bienestar de las personas adultas mayores, que no a todos los mexicanos favorece o llega y en la mayoría de los casos es insuficiente para su sostenimiento. Durante 120 años la Casa Hogar, a brindado diferentes programas de asistencia social y a lo largo de ese tiempo la experiencia acumulada y transmitida de diferentes cuerpos directivos y patronatos es dar y brindar una mejor calidad de vida a los residentes, apoyándolos con los recursos patrimoniales que les ofrece la Institución.

#### Objetivo primordial 3

El capital humano de toda empresa, organización publica y/o privada es lo mas importante, ya que, de su capacidad productiva, colaboración y entrega lo hacen parte del éxito o fracaso de una institución como la Casa Hogar. En otras palabras, el capital humano es la suma de conocimientos, experiencias, capacidades y habilidades de los trabajadores que el Patronato puede utilizar para conservar la calidad de los servicios como uno de sus propósitos y fortalezas. Si al capital humano se le añade el control y cuidado de los bienes que le pertenecen y que son parte de su sustento y se le da una utilización congruente al presupuesto anual, además de informar mensual y anualmente a través de los Estados Financieros de la Fundación a las instituciones como la Junta de Asistencia Privada y al Servicio de Administración Tributaria, se da transparencia a las finanzas de la institución ya que se actúa de acuerdo con las normas establecidas por las

autoridades correspondientes, además de incluir este tipo de información en nuestra página WEB, para ser consultada por cualquier persona o entidad.

## VALORES

En general, existe una serie de cualidades del ser humano que suelen considerarse positivas. Algunos de los valores universales pueden ser: el respeto, la libertad, la bondad, la justicia, la igualdad, el amor, la responsabilidad, la honradez, la solidaridad, la verdad, la valentía, la amistad, el honor y la paz.

Un gran número de estos valores está relacionado entre sí y se le da importancia por su contribución a mejorar la sociedad y aportar dignidad a las personas. Por tal motivo el Patronato de la Casa Hogar ha tomado los anteriormente descritos y como principales para desempeñar sus actividades, los siguientes.

**Honestidad**

**Solidaridad**

**Responsabilidad**

## Programa Estratégico Institucional

Contenido:

Resumen ejecutivo

La Institución, fue fundada en el año de 1900, derivado de la decisión del Lic. Matías Romero Avendaño, de que su legado sirviera para la atención de la gente más desfavorecida y vulnerable de la época, con arraigo en la ciudad de México.

Introducción

La Casa Hogar, es una institución concebida como resultado de un legado que dejó el Lic. Matías Romero Avendaño, para el establecimiento de un organismo que brindara asistencia a uno de los sectores menos favorecidos de la sociedad y hasta cierto punto olvidado de las políticas públicas gubernamentales, *la tercera edad*. En nuestro país, toda aquella persona que llega a los 60 años, está etiquetado dentro de este sector y tal parece que tanto para la iniciativa pública y privada, así como para las autoridades y familiares, desaparece y para ellos las oportunidades de trabajo, no existen. Por eso la Señora Luz Romero, hermana del Lic. Matías Romero, en quien depositó la confianza para la

realización de tan importante proyecto, nombrándola su Albacea, se dio a la tarea de buscar, localizar y proyectar lo que ahora es la Casa Hogar para Ancianos, que lleva los apellidos de su hermano y de su familia, Matías Romero, institución que se fundó hace 120 años y que gracias al esfuerzo conjunto de diferentes patronatos, con el apoyo de la Junta de Asistencia Privada, Donadores y un gran equipo de trabajo, permanece y perdura, no obstante las grandes dificultades por las que ha atravesado la institución, cuya labor se ha centrado durante su existencia en proporcionar asistencia social y a brindar a los residentes que por ella han transitado en esos 120 años de existencia, una mejor calidad de vida.

## Fundamentos

Este Programa Institucional, propone la forma de abordar los retos administrativos, operativos y financieros de la institución, en un periodo significativo, para dar continuidad a programas sustantivos, que contribuyan al bienestar de la población vigente en la Casa Hogar, así como especial atención a: las autoridades correspondientes, donadores, empleados, colaboradores, asistentes, proveedores, familiares de residentes y responsables solidarios.

## RECURSOS FINANCIEROS

Cada mes la Tesorería de la Casa Hogar, presenta Estados Financieros, de acuerdo con las normas de contabilidad generalmente aceptadas, documentos oficiales que adquieren relevancia debido a que los mismos tienen que ser presentados a las altas autoridades gubernamentales, tales como El Servicio de Administración Tributaria (SAT), Junta de Asistencia Privada (JAP), Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Independientemente, se preparan mes a mes y semestralmente, reportes de la Situación Financiera y Disponibilidad de Recursos, en donde se muestran los principales rubros de Ingresos y Egresos con índices porcentuales que revelan su origen y destino. Se incluye un reporte adicional que muestra el ingreso-egreso por actividad asistencial, por lo que los miembros del Patronato cuentan con elementos de análisis a fin de tomar decisiones sobre los ajustes pertinentes que tengan como consecuencia seguir conservando en buen orden las Finanzas de la institución.

## REPORTES DE TESORERÍA ENERO-JUNIO 2021

### HOGAR PARA ANCIANOS MATIAS ROMERO, I.A.P.

#### INFORME DE TESORERÍA 2021

Casa Hogar Matias Romero	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio	
Cuota de Recuperación	334,500.0	28%	324,500.0	28%	337,000.0	20%	287,500.0	19%	309,000.0	25%	332,500.0	
Rentas	648,488.0	55%	658,112.0	56%	973,840.0	57%	723,571.7	48%	765,735.7	61%	804,113.2	
Donativos Recibidos	68,065.0	6%	65,358.0	6%	55,154.5	3%	84,326.2	6%	73,844.7	6%	262,388.4	
Intereses Bancarios	23,391.0	2%	20,469.0	2%	20,156.6	1%	22,599.4	2%	21,789.1	2%	21,789.1	
Cuotas por Incumplimientos	100,000.0	9%	100,000.0	9%	310,000.0	18%	380,000.0	25%	80,000.0	6%	90,000.0	
<b>Total Ingresos</b>	<b>1,174,444.0</b>	<b>100%</b>	<b>1,168,439.0</b>	<b>100%</b>	<b>1,696,151.0</b>	<b>100%</b>	<b>1,497,997.4</b>	<b>100%</b>	<b>1,250,369.5</b>	<b>100%</b>	<b>1,510,790.7</b>	
Sueldos y Honorarios	461,339.0	32%	449,089.0	36%	454,182.0	29%	442,565.5	34%	442,987.4	34%	440,937.8	
Sueldos	444,066.0	31%	422,496.0	34%	436,762.0	28%	425,145.5	32%	425,567.4	32%	416,120.8	
Honorarios	17,273.0	1%	26,593.0	2%	17,420.0	1%	17,420.0	1%	17,420.0	1%	24,817.0	
Cuotas IMSS, SAR e INFONAVIT	219,127.0	15%	62,506.0	5%	221,265.0	14%	60,265.6	5%	217,602.9	16%	58,325.4	
Cuota IMSS	0%	0%	62,506.00	5%	56,232.00	4%	60,265.64	5%	57,320.2	4%	57,320.2	
Cuota SAR	0%	0%	0%	0%	71,474.00	5%	0%	0%	68,830.70	5%	58,325.35	
Cuota Infonavit	0%	0%	0%	0%	56,952.00	4%	0%	0%	54,845.20	4%	-	
Amort x Credito Infonavit	0%	0%	0%	0%	36,607.00	2%	0%	0%	36,606.80	3%	-	
Pagos IVA y Retenciones de Sueldos y Honorarios	164,271.0	12%	80,062.0	6%	128,454.0	8%	65,151.0	5%	76,225.0	6%	63,964.0	
Servicios Generales	188,240.0	13%	260,414.0	21%	203,155.0	13%	298,053.2	23%	171,141.2	13%	296,863.1	
Gastos de Mantenimiento	122,826.0	9%	142,661.0	11%	163,964.0	11%	205,332.0	16%	153,427.0	12%	165,005.6	
Gastos Residentes Casa Hogar	134,287.0	9%	138,167.0	11%	130,815.0	8%	148,950.6	11%	139,321.9	11%	124,372.1	
Gastos Extraordinarios	132,787.0	9%	107,938.0	9%	245,563.0	16%	90,845.8	7%	120,622.4	9%	82,935.2	
<b>Total Egresos</b>	<b>1,422,877.0</b>	<b>100%</b>	<b>1,240,837.0</b>	<b>100%</b>	<b>1,547,398.0</b>	<b>100%</b>	<b>1,311,163.7</b>	<b>100%</b>	<b>1,321,327.8</b>	<b>100%</b>	<b>1,232,403.1</b>	
<b>Ingresos menos Egresos</b>	<b>- 248,433.0</b>		<b>- 72,398.0</b>		<b>148,753.0</b>		<b>186,833.7</b>		<b>- 70,958.3</b>		<b>278,387.5</b>	
<b>Ingreso Ordinario - Egresos</b>	<b>-</b>		<b>- 172,398.0</b>		<b>- 161,247.0</b>		<b>- 193,166.3</b>		<b>- 150,958.3</b>		<b>188,387.5</b>	
<b>Ingreso-Egreso (Ordinarios)</b>	<b>-</b>		<b>- 64,460.0</b>		<b>84,316.0</b>		<b>- 102,320.6</b>		<b>- 30,335.9</b>		<b>271,322.7</b>	
BBVA Bancomer	190,016.0		171,203.0		310,912.0		462,801.7		384,444.9		210,538.0	
Fondika	6,526,748.0		6,547,217.0		6,567,286.0		6,589,973.3		6,611,762.4		7,030,699.0	

### HOGAR PARA ANCIANOS MATIAS ROMERO, I.A.P.

#### INGRESO - EGRESO ACTIVIDAD ASISTENCIAL E INMOBILIARIA 2021

Casa Hogar Matias Romero	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Ingresos Asistencial	402,565	389,858	392,154	371,826	382,845	404,888
Egreso Asistencial	1,167,264	990,238	1,137,871	1,014,986	1,047,278	984,462
<b>Deficit Asistencial</b>	<b>- 764,699</b>	<b>- 600,380</b>	<b>- 745,717</b>	<b>- 643,160</b>	<b>- 664,434</b>	<b>- 579,574</b>
Ingreso Inmobiliario Financiero	771,879	778,581	1,303,997	1,126,171	867,525	1,105,902
Egreso Inmobiliario	255,613	250,599	409,527	296,178	274,049	247,941
<b>Superavit Inmobiliario Financiero</b>	<b>516,266</b>	<b>527,982</b>	<b>894,470</b>	<b>829,993</b>	<b>593,475</b>	<b>857,962</b>
<b>Superavit/Déficit</b>	<b>- 248,433</b>	<b>- 72,398</b>	<b>148,753</b>	<b>186,834</b>	<b>- 70,958</b>	<b>278,388</b>

**HOGAR PARA ANCIANIOS MATIAS ROMERO, I.A.P.**  
**INFORME DE TESORERÍA 2022 - (Cash Basis)**

Casa Hogar Matias Romero	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Cuota de Recuperación	411,500	374,000	416,000	469,334
Ingreso por Arrendamiento	991,466	1,145,684	1,684,431	1,193,619
Donativos Recibidos	1,000	1,000	1,000	1,000
Intereses Bancarios	29,249	30,384	32,978	34,106
Cuotas por Incumplimientos	-	-	-	-
<b>Total Ingresos</b>	<b>1,433,215</b>	<b>1,551,068</b>	<b>2,134,409</b>	<b>1,698,059</b>
Sueldos y Honorarios	490,737	511,562	506,875	483,323
Cuotas IMSS, SAR e INFONAVIT	239,392	64,640	231,756	67,569
Pagos IVA y Retenciones de Sueldos y Honorarios	209,015	95,879	137,528	81,540
Servicios Generales	191,369	274,882	267,485	190,020
Gastos de Mantenimiento	214,638	140,495	135,193	167,280
Gastos Residentes Casa Hogar	159,007	116,347	180,457	152,218
Gastos Extraordinarios	208,462	281,230	397,384	285,957
<b>Total Egresos</b>	<b>1,712,620</b>	<b>1,485,035</b>	<b>1,856,678</b>	<b>1,427,907</b>
<b>Ingresos menos Egresos</b>	<b>- 279,405</b>	<b>66,033</b>	<b>277,731</b>	<b>270,152</b>
<b>Egreso de Nómina</b>	<b>730,129</b>	<b>576,202</b>	<b>738,631</b>	<b>550,892</b>
<b>% Nómina del Ingreso</b>	<b>59%</b>	<b>37%</b>	<b>35%</b>	<b>32%</b>
<b>% Nómina del Ingr Recurrente</b>	<b>59%</b>	<b>43%</b>	<b>49%</b>	<b>36%</b>
BBVA Bancomer	160,095	201,841	119,796	174,135

**HOGAR PARA ANCIANIOS MATIAS ROMERO, I.A.P.**  
**INGRESO - EGRESO ACTIVIDAD ASISTENCIAL E INMOBILIARIA 2022 (Cash Basis)**

Casa Hogar Matias Romero	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Ingreso Asistencial	412,500	375,000	417,000	470,334
Cuota Recuperacion	411,500	374,000	416,000	469,334
Donativos	1,000	1,000	1,000	1,000
Egreso Asistencial	1,289,520	1,063,310	1,324,101	974,670
<b>Deficit Asistencial</b>	<b>- 877,020</b>	<b>- 688,310</b>	<b>- 907,101</b>	<b>- 504,336</b>
Ingreso Inmobiliario + Financiero	1,020,715	1,176,068	1,717,409	1,227,725
Egreso Inmobiliario	423,100	421,725	532,577	453,237
<b>Superavit Inmobiliario Financiero</b>	<b>597,615</b>	<b>754,343</b>	<b>1,184,832</b>	<b>774,488</b>
<b>Superavit/Déficit</b>	<b>- 279,405</b>	<b>66,033</b>	<b>277,731</b>	<b>270,152</b>

## Indicadores

Los indicadores de eficiencia y eficacia están estrechamente relacionados con el desempeño de la Casa Hogar y la productividad de los servicios que se brinda a los residentes, por lo que su medición permite obtener una radiografía y/o mapa de navegación esencial para planificar las estrategias de trabajo de la Fundación, así como medir en porcentajes la utilización de los Ingresos y los Gastos, observando y midiendo el rendimiento de aquellos que resultan mas relevantes.

## Visión hacia el futuro

**Con el fin de continuar con la decisión fundamental de Don Matías Romero, el Patronato continuará con el programa estratégico, de potencializar su patrimonio inmobiliario, tratando de contribuir con esta perspectiva, a que la Casa Hogar, pueda seguir brindando servicios de asistencia por muchos años y que los futuros miembros del Patronato cuenten con los recursos que les permitan avanzar, extender y proseguir con esta noble labor.**

## Mapa de estrategias

**Alianza con desarrolladores inmobiliarios.**

**Cuidado en extremo de los recursos.**

**Implementación de normas de mejora continua.**

**Ampliación de servicios asistenciales.**

**Optimización de programas.**

**Mejor calidad de vida a los residentes.**

Gaj/07/06/22